

Zuordnung der Lernfelder zu den Fächern gem. Rahmenlehrplan vom 16.09.2016

Kauffrau im Einzelhandel/Kaufmann im Einzelhandel

Verkäuferin/Verkäufer (nur 1. und 2. Jahr)

Fächer	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Kundenkommunikation und –service (KS)	<p>LF 2: Verkaufsgespräche kundenorientiert führen (80 Std.)</p> <p>LF 3: Kunden im Servicebereich Kasse betreuen (80 Std.)</p>	<p>LF 10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen (60 Std.)</p>	<p>LF 12: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden (80 Std.)</p>
Warenbezogene Prozesse (WP)	<p>LF 4: Waren präsentieren (40 Std.)</p> <p>LF 5: Werben und den Verkauf fördern (40 Std.)</p>	<p>LF 6: Waren beschaffen (60 Std.)</p> <p>LF 7: Waren annehmen, lagern und pflegen (60 Std.)</p>	
Wirtschafts- und Sozialprozesse (WSP)	<p>LF 1: Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren (80 Std.)</p>	<p>LF 9: Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen (40 Std.)</p>	<p>LF 13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen (60 Std.)</p> <p>LF 14: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln (60 Std.)</p>
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (KSK)		<p>LF 8: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren (60 Std.)</p>	<p>LF 11: Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern (80 Std.)</p>